



Gültig ab: 01. April 2026

Erklärung zur Barrierefreiheit

der Österreichischen Post Aktiengesellschaft, Rochusplatz 1, 1030 Wien (in weiterer Folge YELLOW oder „wir“)

1. Allgemeine Beschreibung unserer Dienstleistungen

Unter der Marke YELLOW bietet die Österreichische Post AG Mobilfunkleistungen an. Dazu gehören Sprachtelefonie, SMS und mobiles Internet. Aktuell bieten wir ausschließlich Prepaidverträge an. Das heißt, dass Sie für die Nutzung Guthaben aufladen müssen. Beim Kauf der SIM-Karte bezahlen Sie im Voraus für 30 Tage. Wenn noch genug Geld auf deinem Guthabenkonto ist, wird Ihr Tarif automatisch verlängert. Sie können zwischen einer eSIM (mit QR-Code zum Scannen) und einer physischen SIM-Karte wählen.

Auf unserer Website und in Post-Geschäftsstellen informieren wir über unsere Produkte und Dienstleistungen. Dort können Sie auch Mobilfunkverträge abschließen. Im Selfservice-Bereich „Mein YELLOW“ auf der Website oder in der App können Sie Ihre Verträge verwalten und Ihre Kosten jederzeit einsehen.

Damit Sie unsere Mobilfunkleistungen nutzen können, brauchen Sie einen Mobilfunkvertrag. Diesen können Sie in einer unserer Post-Geschäftsstellen oder auf www.yellow.at abschließen.

Wenn Sie den Vertrag in der Filiale abschließen, erhalten Sie sofort Ihre SIM-Karte. In der Filiale können Sie auch die gesetzlich vorgeschriebene Wertkartenregistrierung durchführen. Dafür benötigen wir einen amtlichen Lichtbildausweis.

Wenn Sie den Vertrag online auf www.yellow.at abschließen, wird Ihnen die physische SIM-Karte per Post zugeschickt. Das eSIM Profil kommt per E-Mail. Die gesetzlich vorgeschriebene Wertkartenregistrierung erfolgt online, entweder mittels E-ID, über Ihr Onlinebanking oder mittels Fotoidentverfahren. Für das Fotoidentverfahren benötigen Sie einen Lichtbildausweis sowie ein Handy oder einen Laptop mit Kamera.

Nach der gesetzlich vorgeschriebenen Registrierung Ihrer Wertkarte und dem Einlegen der SIM-Karte bzw. dem Aktivieren des eSIM-Profiles in einem kompatiblen Gerät können Sie telefonieren, SMS senden und empfangen sowie mobile Daten nutzen.

Eine Übersicht unserer Tarife finden Sie unter www.yellow.at/mobile-tarife oder www.yellow.at/internet-tarife. Alle für Sie wichtigen Vertragsdokumente finden Sie unter www.yellow.at/vertragsinfo oder in einer Post-Geschäftsstelle. Bei Fragen zu unseren Mobilfunkleistungen können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice unter den folgenden Kontaktmöglichkeiten wenden oder persönlich in einer Post-Geschäftsstelle vorbeikommen.

Telefonisch unter 0693 100 100
per E-Mail an kundenservice@yellow.at oder
über das Kontaktformular unter www.yellow.at/kontakt wenden.

2. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Website sowie die APP „Mein YELLOW“ sind mit der Konformitätsstufe AA der „Richtlinien für barrierefreie Webinhalte – WCAG 2.2“ beziehungsweise mit dem geltenden Europäischen Standard EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) nach der Richtlinie (EU) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates vollständig vereinbar.

Bei der Umsetzung der Barrierefreiheit wurden die folgenden Punkte berücksichtigt:

Nutzung bei eingeschränktem oder fehlendem Sehvermögen

- Die Bilder verfügen über Textalternativen.
- Inhalte sind vollständig per Tastatur steuerbar.
- Screenreader sowie Vergrößerungssoftware werden zuverlässig unterstützt.
- Die Kontraste sind hoch und die Schriftgröße anpassbar.

Nutzung bei eingeschränktem oder fehlendem Hörvermögen

- Die Website enthält keine verpflichtenden Audioelemente.
- Sollten Medieninhalte eingebunden werden, stehen Untertitel zur Verfügung.

Nutzung bei eingeschränktem oder fehlendem Sprechvermögen

- Es sind keine sprachbasierten Eingaben notwendig.
- Die Kontaktaufnahme ist vollständig schriftlich möglich.

Nutzung bei eingeschränkten manuell-motorischen Fähigkeiten, eingeschränkter Kraft oder eingeschränkter Reichweite

- Die Website kann mit gängigen unterstützenden Technologien (Screenreader und Spracheingabe) verwendet werden.
- Die Klickflächen für interaktive Elemente sind ausreichend groß gestaltet.
- Die Bedienbarkeit ist auch bei eingeschränkter Kraft gut möglich und erfordert keine komplexen Bewegungen, etwa mit mehreren Fingern.

Nutzung bei eingeschränkter kognitiven, psychischer, neurologischer oder neurodivergenten Zugänglichkeit

- Die Oberfläche der Website und der App sind klar strukturiert und leicht nachvollziehbar.
- Die Inhalte und Texte wurden bestmöglich in einfacher Sprache formuliert und sind gut verständlich.
- Es gibt keine stark blinkenden Inhalte oder Lichteffekte.

3. Erstellung der Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 31.03.2026 erstellt.

Die Bewertung der Vereinbarkeit der Website mit dem Barrierefreiheitsgesetz erfolgte in Form eines Selbsttests nach WCAG 2.2.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 31.03.2026 aktualisiert.

4. Melden von Barrieren

Unsere Website sowie die App „Mein YELLOW“ wird laufend verbessert. Dabei sind uns die Bedienbarkeit und Zugänglichkeit ein großes Anliegen. Sollten Sie auf unserer Website auf Barrieren stoßen, welche Sie bei der Benutzung behindern bzw. einschränken, bitten wir Sie, uns dies unter den nachstehenden Kontaktmöglichkeiten mitzuteilen:

- Per E-Mail: impresum@post.at
- Über das Kontaktformular unter www.yellow.at/kontakt
- Telefonisch unter 0693 100 100

In diesem Fall beschreiben Sie bitte kurz das Problem und führen Sie die URL der betroffenen Website oder des Dokuments an. Bitte führen Sie im Betreff oder am Anfang des Telefonates das Wort Barrierefreiheit an. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Sie ehestmöglich kontaktieren.