



Stand: April 2026

Datenschutzhinweise der Österreichische Post AG zu YELLOW

[Click here to see the Data protection policy in English](#)

Information über die Datenverwendung gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

Verpflichtende Informationen nach Art 13 und 14 DSGVO mit rein informativem Charakter
Stand: April 2026

Die allgemeinen Datenschutzhinweise der Österreichische Post AG („Post“, „wir“, „uns“) finden Sie hier:
Datenschutzhinweise - PostAG – dort finden Sie auch weiterführende Links zu Informationen
über andere Datenverarbeitungen der Post.

1. Welche Informationen finden Sie auf dieser Seite?

Die Österreichische Post AG („Post“, „wir“, „uns“) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG), des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen.

Auf dieser Seite finden Sie Informationen über Datenverarbeitungen, die im Rahmen von YELLOW stattfinden. Dies umfasst folgende Abschnitte:

- **An wen sind diese Hinweise gerichtet?** (Punkt 2)
- **Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?** (Punkt 3)
- **Informationen über mögliche Datenverarbeitungen** (Punkt 4), insbesondere
 - Abwicklung vom Mobilfunkdienst sowie Zusatzleistungen (4.1)
 - YELLOW-Online-Account (4.2)
 - Identifizierung und Registrierung der SIM-Karte (4.3)
 - Mobilfunk-Nutzerverzeichnis (4.4)
 - Unsere Kund*innenverwaltung (4.5)
 - Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen (4.6)
 - Kund*innenzufriedenheitsmessung (4.7)
 - Werbemaßnahmen und Newsletterversand (4.8)
 - Auskünfte an staatliche Stellen (4.9)
 - An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden? (Punkt 5)
 - Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling (Punkt 6)
 - Welche Rechte haben Sie? (Punkt 7)
 - Wie können Sie uns kontaktieren? (Punkt 8)
 - Informationen zu Cookies (Punkt 9)

Informationen zum Konzern-Rechnungswesen und damit zusammenhängenden Verarbeitungen finden Sie in den allgemeinen Datenschutzhinweisen der Post: Datenschutzhinweise - PostAG – unter Punkt 4.5 „Rechnungswesen und Buchführung“.

Informationen zu unseren IT-Applikationen und IT-Systemen und damit zusammenhängenden Verarbeitungen finden Sie in den allgemeinen Datenschutzhinweisen der Post: Datenschutzhinweise - PostAG – unter Punkt 4.19 „IT-Applikationen und IT-Systeme“.

Wenn Sie die Informationen auf dieser Seite bzw. den weiterführenden Seiten ausgedruckt benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Filialmitarbeiter*innen.

2. An wen sind diese Informationen gerichtet?

Diese Datenschutzhinweise richten sich an sämtliche Interessent*innen und unsere Kund*innen im Rahmen von YELLOW.

3. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlich für sämtliche auf dieser Seite beschriebenen Datenverarbeitungen ist die

Österreichische Post AG
Rochusplatz 1
1030 Wien
Österreich

4. Informationen über mögliche Datenverarbeitungen

4.1. Abwicklung von Mobilfunk sowie Zusatzleistungen (Mobilfunk-Kund*innen)

Ihre Daten werden zur Erbringung (Abwicklung und Erfüllung) von Mobilfunkdienst sowie Zusatzleistungen verarbeitet. Dies umfasst u. a. Ihre Rufnummern Erfassung in der zentralen Datenbank der RTR-GmbH sowie ggfs die Auskunft Ihrer Stammdaten an die Betreiber von Notdiensten.

Sofern Sie einen Preis-Rabattcode oder einen Aktionscode einlösen, weil Sie z.B. bank99-Kund*in oder Philatelist sind, prüfen wir Ihre Rabatt- bzw Aktionsberechtigung. Da der Preisnachlass nur bei aufrechter Berechtigung genutzt werden kann, prüfen wir regelmäßig Ihren Berechtigungsstatus.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:

Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Login-/Accountdaten, Telefoniedaten, Auftrags- und Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, vertragliche Vereinbarungen, Unterschrift, Verkehrsdaten*, sonstige Dokumente zum Vertrag sowie ggfs die Rufnummernübertragungsinformation, Ausweisdaten

Für Preisrabattcodes oder Aktionscodes können wir zusätzlich Ihren Berechtigungsstatus verarbeiten.

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind

- der Vertrag über das Produkt Mobilfunk sowie Zusatzleistungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), den wir mit Ihnen geschlossen haben;
- unsere rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) gemäß dem Telekommunikationsgesetz insbesondere zur Rufnummernmitnahme (§ 119 Telekommunikationsgesetz („TKG“) iVm Nummernübertragungsverordnung 2022), zur Bereitstellung eines Einzelbindungsnachweises (§ 138 TKG iVm Einzelentgeltnachweisverordnung 2011), zur Umsetzung von Dienstesperren (§ 142 TKG, § 121 TKG), zur Informationsbereitstellung im Rahmen der Vertragsdurchführung (§ 129 TKG, § 130 TKG, § 133 TKG, § 135 TKG), zur Auskunft an Betreiber von Notdiensten (§ 124 TKG) und zur Rufnummern Erfassung in der zentralen Datenbank der RTR-GmbH (§ 114 TKG iVm Zentraler-Rufnummern-Datenbank-Verordnung).

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Vertragsdurchführung je nach Kategorie bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens bis zum Verstreichen von Rechnungseinspruchsfristen bzw bis sämtliche Entgelte vollständig verrechnet und eingebracht sowie ggfs vorliegende Kund*innenbeschwerden bearbeitet wurden oder bis sonstige rechtliche Verpflichtungen erfüllt wurden, gespeichert werden.

Eine ggfs vorliegende Rufnummernübertragungsinformation wird bis zu 1 Jahr ab Erhalt/Erstellung gespeichert.

Ihre Einzelentgeltnachweise und Ihre Verkehrsdaten werden nach bis zu 6 Monaten gelöscht, soweit der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und die Entgelte nicht binnen offener Frist schriftlich beansprucht wurden. Bei Einspruch können Ihre Daten bis zum Ablauf der Frist, innerhalb derer die Abrechnung rechtlich angefochten werden kann, bis zu 3 Jahre ab Fälligkeit der Zahlung gespeichert werden. Sofern ein Verfahren über die Höhe der Entgelte eingeleitet wurde, werden Ihre Daten erst nach rechtskräftiger Entscheidung gelöscht.

Ihre Abgabenrelevanten Daten werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (§ 132 Bundesabgabenordnung, § 212 Unternehmensgesetzbuch) bis zu 7 Jahre gespeichert, bei Bestehen weiterer rechtlicher Gründe oder anhängiger Verfahren in diesem Zusammenhang länger.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum diesem Zweck an folgende Empfänger kategorien weitergegeben werden:

- **Auftragsverarbeiter**
- **Behörden**
- **Sonstige externe Empfänger**

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Wenn Sie die genannten Daten (ausgenommen die Daten für Preisrabatt- und Aktionscodes) nicht bereitstellen, ist ein Vertragsabschluss über das Produkt Mobilfunk sowie Zusatzleistungen nicht möglich.

Wenn Sie die Daten für Preisrabattcodes oder Aktionscodes nicht bereitstellen, kann der Preisnachlass oder die Aktion für den Mobilfunkvertrag nicht gewährt werden.

Die von der Post angebotenen Mobilfunkdienste sowie Zusatzleistungen werden über das Netz der A1 Telekom Austria AG erbracht. Für Verarbeitungen, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Mobilfunknetzes stattfinden, ist dieses andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich.

*Verkehrsdaten sind Daten, die zum Zweck der Erbringung eines Mobilfunkdienstes an Sie bzw zur Verrechnung dieses Dienstes verarbeitet werden (z.B. Verbindungszeiten und -dauer, Datenmenge, Rufnummer).

4.2. YELLOW-Online-Account (Mobilfunk-Kund*innen)

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Accountanlage und -bereitstellung. Über den YELLOW-Online-Account können Sie ihre Kund*innendaten zu Mobilfunk sowie Zusatzleistungen einsehen und verwalten.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:

Personenstammdaten, Kontaktdaten, Adressdaten, Login-/Accountdaten, Auftrags- und Rechnungsdaten, Zahlungsdaten, Telefoniedaten, vertragliche Vereinbarungen, Verkehrsdaten*, sonstige Dokumente zum Vertrag sowie ggfs die Rufnummernübertragungsinformation, Ausweisdaten

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist

- der Vertrag über das Produkt Mobilfunk sowie Zusatzleistungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), den wir mit Ihnen geschlossen haben;
- unsere rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) gemäß dem Telekommunikationsgesetz u. a. zur Rufnummernmitnahme (§ 119 Telekommunikationsgesetz („TKG“) iVm Nummernübertragungsverordnung 2022), zur Bereitstellung eines Einzelverbindungsnaehweises (§ 138 TKG iVm Einzelentgeltnaehweisverordnung 2011) und zur Umsetzung von Dienstesperren (§ 142 TKG, § 121 TKG).

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Vertragsdurchführung je nach Kategorie bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens bis zum Verstreichen von Rechnungseinspruchsfristen bzw bis sämtliche Entgelte vollständig verrechnet und eingebracht sowie ggfs vorliegende Kund*innenbeschwerden bearbeitet wurden oder bis sonstige rechtliche Verpflichtungen erfüllt wurden, gespeichert werden.

Eine ggfs vorliegende Rufnummernübertragungsinformation wird bis zu 1 Jahr ab Erhalt/Erstellung gespeichert.

Ihre Einzelentgeltnaehweise und Ihre Verkehrsdaten werden nach bis zu 6 Monaten gelöscht, soweit der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und die Entgelte nicht binnen offener Frist schriftlich beeinsprucht wurden. Bei Einspruch können Ihre Daten bis zum Ablauf der Frist, innerhalb derer die Abrechnung rechtlich angefochten werden kann, bis zu 3 Jahre ab Fälligkeit der Zahlung gespeichert werden. Sofern ein Verfahren über die Höhe der Entgelte eingeleitet wurde, werden Ihre Daten erst nach rechtskräftiger Entscheidung gelöscht.

Ihre Abgabenrelevanten Daten werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (§ 132 Bundesabgabenordnung, § 212 Unternehmensgesetzbuch) bis zu 7 Jahre gespeichert, bei Bestehen weiterer rechtlicher Gründe oder anhängiger Verfahren in diesem Zusammenhang länger.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zu diesem Zweck an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden:

- **Auftragsverarbeiter**

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Wenn Sie die genannten Daten nicht bereitstellen, ist ein Vertragsabschluss über das Produkt Mobilfunk sowie Zusatzleistungen nicht möglich.

*Verkehrsdaten sind Daten, die zum Zweck der Erbringung eines Mobilfunkdienstes an Sie bzw zur Verrechnung dieses Dienstes verarbeitet werden (z.B. Verbindungszeiten und -dauer, Datenmenge, Rufnummer).

4.3. Identifizierung und Registrierung der SIM-Karte (Mobilfunk-Kund*innen)

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Identifizierung und SIM-Kartenregistrierung im Rahmen Ihres Mobilfunkvertrags.

Abhängig von dem von Ihnen gewählten Kanal, kommen hierbei unterschiedliche Identifikationsverfahren zum Einsatz. Bei persönlichem Erscheinen in einer Post Filiale oder einem unserer Partner erfolgt die Identifizierung durch Ihren
- amtlichen Lichtbildausweis.

In unserem Webshop können Sie aus den folgenden Identifikationsverfahren auswählen:

- Digitale Signatur: Hier werden Sie durch Ihre ID Austria des österreichischen Staats identifiziert;
- Bankident-Verfahren: Hier werden Ihre Mobilfunk-Kund*innendaten über das Bankkonto Ihres Bankinstituts identifiziert.
- Foto-Ident-Verfahren: Hier werden Sie anhand eines kurzen Videos bzw Gesichtsfotos („Selfie“) via Webcam und Ihrem amtlichen Lichtbildausweis identifiziert. Hierbei wird mit biometrischen Verfahren ermittelt, ob das Selfie mit dem Lichtbild Ihres Ausweises übereinstimmt.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:

Personenstammdaten, Identifikationsstatus und -art, Referenznummer, Kontaktdaten, Passwort und abhängig von dem von Ihnen gewählten Identifikationsverfahren zusätzlich:

- Amtlicher Lichtbildausweis: die von der Identitätsprüfung gelieferten Ausweisdaten (Name, Geburtsdatum, Adresse, Nationalität, Art/Behörde/Land/Datum/Gültigkeit und Nummer des Ausweises);
- Foto-Ident-Verfahren: Bild-/Videodaten zur biometrischen Identifizierung, Ausweisdaten

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind

- der Vertrag über das Produkt Mobilfunk (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), den wir mit Ihnen geschlossen haben;
- unsere rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) gemäß dem Telekommunikationsgesetz (§ 166 TKG und Identifikations-Verordnung („IVO“);
- Wenn Sie das Foto-Ident-Verfahren gewählt haben, verarbeiten wir Ihre Bild-/Videodaten zur biometrischen Identifizierung ausschließlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (§ 166 TKG, IVO) in Verbindung mit Art 9 Abs 2 lit g DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass der biometrische Abgleich umgehend und in Echtzeit nach Upload des Selfies erfolgt. Eine Speicherung biometrischer Daten erfolgt nicht.

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Bei der vor-Ort-Identifizierung können Ihre Ausweisdaten zum Zweck der Identifizierung und SIM-Kartenregistrierung je nach Kategorie bis längstens 13 Monate nach Registrierung gespeichert werden.

Bei der Online-Identifizierung werden Ihre Daten (ausgenommen die im nächsten Absatz genannten Daten) zum Zweck der Identifizierung und SIM-Kartenregistrierung umgehend nach erfolgreicher Identifizierung gelöscht. Bei Abbruch des Foto-Ident-Identifizierungsverfahrens können Ihre Daten bis zu 3 Monate gespeichert werden. Im Rahmen des Foto-Ident-Verfahrens kommt es zu keiner Speicherung der biometrischen Daten.

Die identifizierten und registrierten Daten (Personenstammdaten, Kontaktdaten) sowie Referenznummer, Identifikationsstatus und -art werden im Rahmen der Vertragsdurchführung bis zur Beendigung des Mobilfunkvertrags gespeichert.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Identifizierung und SIM-Kartenregistrierung an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden:

- **Auftragsverarbeiter**
- **Behörden**
- **Sonstige externe Empfänger**

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Wenn Sie die genannten Daten nicht bereitstellen, ist die Identifizierung und Registrierung Ihrer SIM-Karte nicht möglich.

Sollten bei der Identifizierung Fehler auftreten oder Sie die online verfügbaren Identifikationsverfahren nicht wünschen, haben Sie die Möglichkeit eine Identifizierung persönlich bei unseren Mitarbeiter*innen in einer Post Filiale oder persönlich bei einem unserer Partner vorzunehmen.

4.4. Identifizierung und Registrierung der SIM-Karte (Mobilfunk-Kund*innen)

Ihre Daten können zum Zweck der Erfassung, Zurverfügungstellung und Verwaltung eines öffentlichen Nutzerverzeichnisses („Telefonbuch“) verarbeitet werden.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:
Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Berufsbezeichnung

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist

- Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und TKG), welche wir an geeigneter Stelle gesetzeskonform einholen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten werden zum Zweck der Erfassung, Zurverfügungstellung und Verwaltung eines öffentlichen Nutzerverzeichnisses („Telefonbuch“) ab Ihrem Widerruf umgehend gelöscht.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Erfassung, Zurverfügungstellung und Verwaltung eines öffentlichen Nutzerverzeichnisses („Telefonbuch“) an folgende Empfänger*innen weitergegeben werden:

- Auftragsverarbeiter
- Sonstige externe Empfänger

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Sie sind nicht vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zum Zweck der Erfassung, Zurverfügungstellung und Verwaltung eines öffentlichen Nutzerverzeichnisses („Telefonbuch“) bereitzustellen.

Wenn Sie die genannten Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie nicht in das Telefonbuch eingetragen werden.

4.5. Kund*innenverwaltung (Mobilfunk-Kund*innen)

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Verwaltung Ihrer Kund*innendaten im Zuge der Vertragsanbahnung und -abwicklung.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck verarbeiten wir folgende Daten:

Personenstammdaten, Login-/Accountdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Telefoniedaten, Verkehrsdaten*, vertragliche Vereinbarungen, Zahlungsdaten, Auftrags- und Rechnungsdaten, sonstige Dokumente zum Vertrag sowie ggfs die Rufnummernübertragungsinformation

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist

- Der Vertrag über Mobilfunk sowie Zusatzleistungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), den wir mit Ihnen geschlossen haben.

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Kund*innenverwaltung je nach Kategorie bis zum Ende Ihres Mobilfunkvertrags gespeichert. Eine ggfs vorliegende Rufnummernübertragungsinformation wird bis zu 1 Jahr ab Erhalt/Erstellung gespeichert.

Ihre Einzelentgeltnachweise und Ihre Verkehrsdaten werden nach bis zu 6 Monaten gelöscht, soweit der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und die Entgelte nicht binnen offener Frist schriftlich beansprucht wurden. Bei Einspruch können Ihre Daten bis zum Ablauf der Frist, innerhalb derer die Abrechnung rechtlich angefochten werden kann, bis zu 3 Jahre ab Fälligkeit der Zahlung gespeichert werden. Sofern ein Verfahren über die Höhe der Entgelte eingeleitet wurde, werden Ihre Daten erst nach rechtskräftiger Entscheidung gelöscht.

Ihre Abgabenrelevanten Daten werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (§ 132 Bundesabgabenordnung, § 212 Unternehmensgesetzbuch) bis zu 7 Jahre gespeichert, bei Bestehen weiterer rechtlicher Gründe oder anhängiger Verfahren in diesem Zusammenhang länger.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Kund*innenverwaltung an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden:
- Auftragsverarbeiter

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Wenn Sie die genannten Daten nicht bereitstellen, ist ein Vertragsabschluss für Mobilfunk sowie Zusatzleistungen nicht möglich.

*Verkehrsdaten sind Daten, die zum Zweck der Erbringung eines Mobilfunkdienstes an Sie bzw zur Verrechnung dieses Dienstes verarbeitet werden (z. B. Verbindungszeiten und -dauer, Datenmenge, Rufnummer).

4.6. Kund*innenverwaltung (Mobilfunk-Kund*innen)

Wir können Ihre Daten im Rahmen von Anfragen und Reklamationen verarbeiten. Um sicherzustellen, dass Sie Anfragen bzw Reklamationen zu Ihrem Vertrag durchführen dürfen, fragen wir im Rahmen der Kund*innenservicierung Ihr Kund*innen-Kennwort (z. B. Service-Kennwort, PIN, PUK oder SMS-TAN) oder Ihren amtlichen Lichtbildausweis an.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:

Personenstammdaten, Login-/Accountdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Ausweis, Auftrags- und Rechnungsdaten, Telefoniedaten, Verkehrsdaten*, Gesprächs-/Korrespondenzinhalte, Tonaufzeichnung, vertragliche Vereinbarungen, Zahlungsdaten, sonstige Dokumente zu Ihrer Anfrage

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind

- Der Vertrag über Mobilfunk sowie Zusatzleistungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), den wir mit Ihnen geschlossen haben.
- Unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Reklamationen sowie zur Qualitätsverbesserung (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten können zum Zweck von Anfragen und Reklamationen je nach Kategorie bis zu Ihrem Widerspruch oder ab dem letzten Kontakt mit Ihnen längstens 3 Jahre gespeichert werden.

Ihre Einzelentgeltnachweise und Ihre Verkehrsdaten werden nach bis zu 6 Monaten gelöscht, soweit der Bezahlvorgang durchgeführt wurde und die Entgelte nicht binnen offener Frist schriftlich beansprucht wurden. Bei Einspruch können Ihre Daten bis zum Ablauf der Frist, innerhalb derer die Abrechnung rechtlich angefochten werden kann, bis zu 3 Jahre ab Fälligkeit der Zahlung gespeichert werden. Sofern ein Verfahren über die Höhe der Entgelte eingeleitet wurde, werden Ihre Daten erst nach rechtskräftiger Entscheidung gelöscht.

Ihre Abgabenrelevanten Daten werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (§ 132 Bundesabgabenordnung, § 212 Unternehmensgesetzbuch) bis zu 7 Jahre gespeichert, bei Bestehen weiterer rechtlicher Gründe oder anhängiger Verfahren in diesem Zusammenhang länger.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum Zweck von Anfragen und Reklamationen an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden:
- Auftragsverarbeiter

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Sie sind nicht vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zur Verarbeitung bereitzustellen. Wenn die Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, können Ihre Anfragen bzw Reklamationen nicht bearbeitet werden.

Zur Qualitätsverbesserung wird das mit dem YELLOW-Kund*innenservice geführte Gespräch aufgezeichnet und automatisiert verschriftlicht. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Widerspruch einzulegen. Nähere Informationen, wie Sie einen solchen Widerspruch umsetzen können, finden Sie unter Punkt 7 und 8.

*Verkehrsdaten sind Daten, die zum Zweck der Erbringung eines Mobilfunkdienstes an Sie bzw zur Verrechnung dieses Dienstes verarbeitet werden (z. B. Verbindungszeiten und -dauer, Datenmenge, Rufnummer).

4.7. Kund*innenzufriedenheitsmessung (Mobilfunk-Kund*innen)

Wir können Ihre Daten im Rahmen der Kund*innenzufriedenheitsmessung verarbeiten, um unser Kund*innenservice stetig zu verbessern.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:
Kontaktdaten, Teilnahmedaten

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist

- Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und TKG), welche wir an geeigneter Stelle gesetzeskonform einholen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten werden zum Zweck der Kund*innenzufriedenheitsmessung je nach Kategorie ab Ihrem Widerruf umgehend oder ab Erstellung der aggregierten Umfrageergebnisse gelöscht.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Kund*innenzufriedenheitsmessung an folgende Empfängergruppen weitergegeben werden:

- **Auftragsverarbeiter**

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Sie sind nicht vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten für die Kund*innenzufriedenheitsmessung bereitzustellen.

4.8. Werbemaßnahmen und Newsletterversand

Wir können Ihre Daten im Rahmen von Werbemaßnahmen und/oder Newsletter-Versand zu Direktmarketingzwecken verarbeiten, um Ihnen den bestmöglichen Nutzen unserer Produkte und Services anbieten zu können.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesem Zweck verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:
Kontaktdaten, Personenstammdaten, Adressdaten, Konsumverhalten, Internet-/ Onlinenutzungsdaten

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist

- Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und TKG), welche wir an geeigneter Stelle gesetzeskonform einholen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten werden zum Zweck der Werbemaßnahmen und/oder Newsletter-Versands je nach Kategorie bei unbestätigter Werbe-/Newsletteranmeldung nach längstens 2 Wochen, ab Ihrem Widerruf umgehend oder ab Ende der Geschäftsbeziehung/dem letzten Kontakt mit Ihnen nach längstens 3 Jahren gelöscht.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum Zweck von Werbemaßnahmen und/oder Newsletterversand an folgende Empfängergruppen übermittelt werden:

- **Auftragsverarbeiter**

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Sie sind nicht vertraglich oder gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zum Zweck des Werbemaßnahmen und/oder Newsletter-Versand bereitzustellen. Wenn Sie die genannten Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen keine Informationen zu unseren Produkten und Services zukommen lassen.

4.9. Auskünfte an staatliche Stellen (Mobilfunk-Kund*innen)

Wir sind gesetzlich verpflichtet, bei behördlichen Anfragen an der Auskunft über Ihre Daten an die zuständigen Behörden mitzuwirken. Anlass für die behördliche Anfrage können Gründe wie der Verdacht von Verwaltungsübertretungen

oder Straftaten, die nationale Sicherheit, die erweiterte Gefahrenforschung und der Schutz vor verfassungsgefährdenden Angriffen, die nachrichtendienstliche Aufklärung sowie Abwehr von Angriffen und Schutz von militärischen Rechtsgütern, die Abwehr von einer konkreten Gefahr für Leben, Gesundheit oder Freiheit eines Menschen sein.

Welche Ihrer Daten können wir zu diesen Zwecken verarbeiten?

Zu diesem Zweck können wir folgende Daten verarbeiten:

Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, vertragliche Vereinbarungen, Verkehrsdaten*

Was ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung?

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind

- unsere rechtlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) gemäß dem Telekommunikationsgesetz u. a. §§ 162, 166, 167, 181 TKG iVm § 135 Strafprozessordnung, § 99 Finanzstrafgesetz, § 11 Staatsschutz- und Nachrichtendienst-Gesetz, § 53 Sicherheitspolizeigesetz, § 22 Militärbefugnisgesetz.

Wie lange können Ihre Daten gespeichert werden?

Ihre Daten werden entsprechend der zuvor genannten Speicherdauern gespeichert. Es erfolgt keine gesonderte Aufbewahrung zum Zweck der Auskunft an staatliche Stellen.

An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Ihre Daten können zum Zweck der Auskunft an staatliche Stellen an folgende Empfängerkategorien weitergegeben werden:

- **Auftragsverarbeiter**
- **Behörden**

Sonstige Informationen über diese Verarbeitung:

Die genannten Daten werden nur zu diesem Zweck verarbeitet, sofern eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits besteht.

Die von der Post angebotenen Mobilfunkdienste sowie Zusatzleistungen werden über das Netz der A1 Telekom Austria AG erbracht. Für Verarbeitungen, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Mobilfunknetzes stattfinden, ist dieses andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich.

*Verkehrsdaten sind Daten, die zum Zweck der Erbringung eines Mobilfunkdienstes an Sie bzw zur Verrechnung dieses Dienstes verarbeitet werden (z.B. Verbindungszeiten und -dauer, Datenmenge, Rufnummer).

5. An wen dürfen Ihre Daten weitergegeben werden?

Sie können dem Abschnitt „Informationen über mögliche Datenverarbeitungen“ entnehmen, an welche Empfängerkategorien Ihre Daten übermittelt werden können. Eine detaillierte Beschreibung der Empfänger*innen bzw. Empfängerkategorien der Post finden Sie in Punkt 5 unter post.at/datenschutz.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Bei den auf dieser Seite beschriebenen Datenverarbeitungen der Post findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling nach Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO statt.

7. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten, die wir als Verantwortliche verarbeiten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Art 15 der DSGVO.

Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten** verlangen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Art 16–19 der DSGVO.

Auch haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf **Daten-Portabilität** und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Art 20 der DSGVO.

Sie können als betroffene Person jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient. Sie haben zusätzlich das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten, die im berechtigten Interesse der Post oder Dritter erfolgt, jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben. Weitere Informationen hier zu finden Sie in Art 21 der DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auf Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO beruhen. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; Bis dahin verarbeiten wir Ihre Daten rechtmäßig.

Sie können dem Punkt 4. („**Informationen über mögliche Datenverarbeitungen**“) entnehmen, auf welche Rechtsgrundlagen wir unsere Datenverarbeitungen stützen.

Sie wollen Ihre Rechte ausüben oder Sie haben weitere Fragen, Anregungen oder Kritik? In diesem Fall können Sie sich an die unter Punkt 8. („**Wie können Sie uns kontaktieren?**“) genannten Kontakte wenden.

Weiters haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde:
Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

8. Wie können Sie uns kontaktieren?

Zur Kontaktaufnahme mit der Datenschutzbeauftragten der Post oder zur Ausübung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte eine der folgenden Möglichkeiten:

- das Kontaktformular unter datenschutzanfrage.post.at
- die Anschrift
Postkundenservice
z.H. Datenschutzbeauftragte
Bahnsteggasse 17–23
1210 Wien
Österreich
- die E-Mail-Adresse team-datenschutz@post.at

Damit Ihre Anfrage zur Ausübung von Betroffenenrechten vollständig ist und in unseren Datenbanken ordnungsgemäß zugeordnet und verarbeitet werden kann, benötigen wir jedenfalls folgende Angaben:

- Beschreibung des Anliegens
- Vorname, Nachname
- Geburtsdatum (insbesondere um allfällige Namensgleichheiten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage zu bereinigen)
- Postalische Adresse
- YELLOW-Telefonnummer (sofern Sie Kund*in von YELLOW sind, ist die Angabe Ihrer Telefonnummer für die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer Anfrage erforderlich)
- E-Mail-Adresse (soweit Sie diese für die Erbringung eines Dienstes oder zur Kontaktaufnahme gegenüber der Post angegeben haben)
- Identifikationsnachweis – als Identifikationsnachweis kann entweder eine digital signierte Anfrage oder ein (geschwärzter) amtlicher Ausweis oder andere (geschwärzte) amtliche Dokumente wie z.B. Meldezettel, Geburtsurkunde übermittelt werden, wenn zumindest Name, Geburtsdatum und ausstellende Behörde erkennbar sind.

Bei Ausübung folgender Rechte ist kein Lichtbildausweis bzw. keine digitale Signatur notwendig: „Widerruf der Einwilligung/Widerspruch zu Werbezwecken“ und „Löschung der Daten zu Marketingzwecken Dritter“.

Sollten Sie eine Auskunft nach Art 15 DSGVO begehren und bestehen Zweifel an Ihrer Identität, weil Sie uns weder einen Identifikationsnachweis bereitstellen noch anderweitig als eindeutig identifiziert gelten, können wir Ihnen die Auskunft auf Wunsch postalisch (eingeschrieben und eigenhändig) nach Bekanntgabe Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums zusenden.

Wir bearbeiten Ihr Anliegen auf Basis der von Ihnen angegebenen Daten. Bitte achten Sie auf die Richtigkeit Ihrer Angaben – insbesondere bei Namen und Adresse – hinsichtlich Bindestrichen, Beistrichen, Leerzeichen etc.

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

9. Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien

Auf unserer Webseite werden Cookies und ähnliche Technologien (im Folgenden „Cookies“ genannt) eingesetzt. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Smartphone abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie enthalten üblicherweise Informationen, welche Webseiten/Passagen auf einer Webseite ein*e Nutzer*in besucht hat und ermöglichen beispielsweise die Speicherung von Benutzereinstellungen, sodass ein*e Nutzer*in wiedererkannt wird und sich nicht neuerlich anmelden muss oder das zielgerichtete Ausspielen von Informationen an Nutzer*innen sowie die Analyse der Zugriffe auf unsere Webseiten.

Auch Partner*innen, sogenannte Cookieanbieter, können Cookies auf unseren Webseiten platzieren; dies dient entweder dazu unsere eigenen Produkte und Leistungen zu verbessern, so als wenn wir die Cookies selbst gesetzt hätten. Um beispielsweise zu verstehen, wie unsere Webseiten genutzt werden, arbeiten wir mit Analysepartnern, einschließlich Google und Facebook zusammen (siehe dazu die näheren Informationen unter Punkt 9.4.). Cookieanbieter können die eingesetzten Cookies aber auch für eigene Zwecke nützen, um etwa (eigene oder fremde) Werbung auf unseren Webseiten auszuspielen und deren Effektivität zu messen; in diesem Fall kann die Post den Zweck und die Mittel der über die Cookies vorgenommenen Datenverarbeitung nicht beeinflussen, zieht aber umgekehrt auch selbst keinen Nutzen aus der Datenverarbeitung. Cookies von diesen Drittanbietern können in sämtliche der im Cookie-Managementtool (Cookie-Einstellungen) genannten Cookiekategorien fallen.

Wir informieren Sie über die Verwendung, den Umfang und Art der Cookies mittels Cookie- Banner, wo Sie Ihre Cookie-Präferenzen bearbeiten können.

9.1. Einstellung und Verwaltung von Cookies, Rechtsgrundlage

Abgesehen von technisch erforderlichen Cookies (unbedingt erforderliche Cookies), die auf unseren Webseiten insbesondere gemäß § 165 TKG und aufgrund unseres berechtigten Interesses (Bereitstellung eines funktionierenden Online-Serviceangebots) gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO auch ohne Ihre Einwilligung gesetzt werden dürfen, können Sie in den Einsatz von Cookies für Marketingzwecke vor deren Setzung aktiv einwilligen oder diesen ablehnen. Ein Cookie kann als „unbedingt erforderlich“ eingestuft werden, wenn es für die Bereitstellung der Website zwingend erforderlich ist. Das bedeutet, dass die Website ohne das Cookie nicht ordnungsgemäß funktionieren würde (z. B. Cookies, die für die Bereitstellung des Warenkorbs oder die Speicherung des Login-Status erforderlich sind).

Wir haben dazu ein Cookie-Consent Management Tool eingerichtet, das Ihnen mit erstmaligem Aufruf der jeweiligen Webseite über einen Cookie Banner die von uns eingesetzten Cookies näher erläutert (insbesondere Name, Zweck, Lebensdauer, Anbieter). Darin können Sie dem Einsatz von Cookies noch vor deren Setzung generell zustimmen oder Ihre Wahl detaillierter, je nach Cookiekategorie oder sogar innerhalb dieser Cookiekategorie nochmals je Cookie/jeweiligem Cookie-Anbieter, treffen.

Kommen nach Ihrer getätigten Zustimmung weitere Cookies bzw. Cookieanbieter hinzu, wird Ihnen neuerlich ein Cookie Banner angezeigt und Sie können auch dazu Ihre aktive Auswahl treffen. Im Cookie-Consent Management Tool wird Ihnen jeder Cookie Anbieter einzeln genannt und sind deren Privacy Policies/Datenschutzhinweisen abrufbar; daraus können Sie weitere Informationen entnehmen, insbesondere auch, wie deren Cookies allenfalls zusätzlich deaktiviert werden können.

Eine einmal abgegebene Zustimmung und Auswahl der Cookies auf yellow.at können Sie jederzeit unter „Cookie-Einstellungen bearbeiten“ (zu finden in der Fußzeile der Website) in der Cookie Verwaltungsplattform widerrufen bzw. abändern.

Falls Sie einen Werbeblocker (sog. Adblocker) in Ihrem Browser aktiviert haben, wirkt sich dieser auch auf das Verhalten des Cookie Banners aus. Der Werbeblocker verhindert, dass ein Cookie Banner angezeigt wird und Sie einzelne Cookies über „Cookie-Einstellungen bearbeiten“ konfigurieren können. Sofern der Werbeblocker aktiviert ist, werden ausschließlich unbedingt erforderliche Cookies gesetzt, ohne die die Website nicht ordnungsgemäß funktionieren würde. Um Details zu den unbedingt erforderlichen Cookies nachlesen zu können, müssten Sie den Werbeblocker zu diesem Zweck deaktivieren.

Darüber hinaus können Sie selbst auch in Ihren Browsereinstellungen festlegen, ob Cookies gesetzt werden dürfen oder nicht. Weiters gestattet Ihnen möglicherweise Ihr Endgerät über seine Einstellungen die Kontrolle von Cookies; wie dies im Detail funktioniert, entnehmen Sie den Anleitungen Ihres Geräteherstellers.

Wird die Speicherung jeglicher einwilligungsfähiger Cookies abgelehnt, kann dies zu Funktionseinschränkungen auf der/ den Websites führen.

9.2. Nähere Erläuterungen zu den Werbefunktionen von Google Inc.

Sobald wir verstanden haben, was Sie bewegt und woran Sie interessiert sind, können wir Ihnen relevante und hilfreiche Informationen zeigen. Zur Schaltung und Verwaltung von diversen Werbeanzeigen dienen Google Display & Video und Google Adwords (Google Ads). Wir nutzen das Angebot von Google Ads, um mithilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse sind, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbekosten zu erreichen. Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch den Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google Anzeige auf unserer Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren, allerdings ist eine Zuordnung der einzelnen Nutzer durch Wiedererkennung des Browsers möglich. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht registriert sind bzw. nicht eingeloggt sind, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

9.3. Nähere Erläuterungen zu Google Remarketing

Neben Google Adwords nutzen wir die Anwendung Google Remarketing. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei der weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihrem personenbezogenen Daten, die gegebenenfalls von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Marketing eine Pseudonymisierung eingesetzt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>. Eine einmal abgegebene Zustimmung und Auswahl können Sie jederzeit unter „Cookie-Einstellungen bearbeiten“ in der Cookie Verwaltungsplattform widerrufen bzw. abändern.

9.4. Nähere Erläuterungen zu Facebook, Instagram, Amazon, LinkedIn, TikTok, Reddit, Snapchat, Twitter, Pinterest & Microsoft

Für denselben Zweck, nämlich die Anzeige von maßgeschneiderten Werbeinformationen, können mit Ihrer Einwilligung auch Instagram Ads, Facebook Ads, Amazon Ads, LinkedIn Ads, TikTok Ads, Reddit Ads, Snapchat Ads, Twitter Ads, Pinterest Ads & Microsoft Ads aktiviert werden. Die Informationen sind nicht personenbezogen. Die benutzerbezogenen Informationen werden sowohl auf Server in der Europäischen Union (Irland), als auch in Drittländern gespeichert werden. Diese Informationen werden für 90 Tage gespeichert.

Sowohl der Facebook-, Instagram-, Amazon-, LinkedIn-, TikTok-, Reddit-, Snapchat-, Twitter-, Pinterest- als auch der Microsoft Pixel ermöglichen eine Überprüfung, ob ein*e Nutzer*in nach einem Klick auf unsere Instagram-, Facebook-, Amazon-, LinkedIn-, TikTok-, Reddit-, Snapchat-, Twitter-, Pinterest- oder Microsoft Ads auf unserer Website weiterge-

leitet wurde. Instagram-, Facebook, Amazon-, LinkedIn-, TikTok-, Reddit-, Snapchat-, Twitter-, Pinterest- und Microsoft Pixel verwenden unter anderem Cookies, also kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihr Endgerät gespeichert werden. Wenn Sie bei Instagram, Facebook, Amazon, LinkedIn, TikTok, Reddit, Snapchat, Twitter, Pinterest oder Microsoft mit Ihrem Nutzerkonto angemeldet sind, wird der Besuch unseres Onlineangebotes in Ihrem Nutzerkonto vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer*innen. Allerdings können diese Daten von Instagram, Facebook, Amazon, LinkedIn, TikTok, Reddit, Snapchat, Twitter, Pinterest oder Microsoft mit Ihrem dortigen Nutzerkonto verknüpft werden.

Die benutzerbezogenen Informationen können sowohl auf Server in der Europäischen Union (Irland), als auch in Drittländern gespeichert werden. Die gesetzten Cookies haben eine Lebensdauer von bis zu 2 Jahren ab dem Zeitpunkt, an dem sie gesetzt werden.

Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Ads finden sie hier:
<https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/privacy-policy>

Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie hier:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Informationen zum Datenschutz bei Amazon finden Sie hier:
<https://advertising.amazon.com/de-de/legal/privacy-notice>

Informationen zum Datenschutz bei Instagram finden Sie hier:
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden sie hier:
<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Informationen zum Datenschutz bei TikTok finden sie hier:
<https://support.tiktok.com/de/account-and-privacy>

Informationen zum Datenschutz bei Reddit finden sie hier:
<https://www.reddit.com/policies/privacy-policy>

Informationen zum Datenschutz bei Snapchat finden sie hier:
<https://snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy/>

Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden sie hier:
<https://privacy.twitter.com/de>

Informationen zum Datenschutz bei Pinterest finden sie hier:
<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Eine einmal abgegebene Zustimmung und Auswahl können Sie jederzeit unter „Cookie-Einstellungen bearbeiten“ in der Cookie Verwaltungsplattform widerrufen bzw. abändern.